



## Politica per la qualità e la formazione

la Direzione della **Italian Maritime Academy Technologies** ha stabilito di applicare all'interno della sua struttura organizzativa un Sistema di Gestione Qualità Integrato secondo gli standard UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 21001:2019 relativamente alla erogazione di servizi nel settore formazione e addestramento per il personale marittimo e di terra per qualifiche di bordo ad ogni livello e grado e all'erogazione di servizi di College Nautico.

In ragione delle strategie di sviluppo quindi, per curare l'aggiornamento del centro per la resa di servizi sempre più aderenti alle aspettative ed esigenze del proprio Cliente e delle Parti Interessate pertinenti e per ottenere l'incremento del numero di allievi, si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Conservare alto il livello formativo dei contenuti dei corsi.
- Costante sviluppo dei propri corsi, relativamente al grado di aggiornamento, alla qualifica dei formatori/istruttori ed all'idoneità delle infrastrutture da utilizzare.
- Offrire un pacchetto di servizi di College Nautico sempre più adeguato alle esigenze dei corsisti (con riferimento ai servizi di assistenza, trasferimento, pernottamento e ristorazione del centro IMAT).
- Il miglioramento della soddisfazione delle compagnie di navigazione relativamente al livello di competenza del personale che ha seguito i corsi IMAT.
- Miglioramento della soddisfazione dei discenti e degli altri beneficiari.
- Preparare i propri allievi in modo da poter superare sempre gli esami previsti.
- Definendo un Codice Etico e Modello Organizzativo ai sensi del D.lgs. 231/01 con i principi di comportamento e le regole da rispettare per tutti coloro i quali lavorano per il centro di formazione.
- Adottando nuove norme gestionali ISO al fine di migliorare la prestazione dei processi e prevenire i rischi specifici.
- Migliorare nel tempo la modalità di erogazione dei servizi di formazione ed addestramento tenendo conto dei pertinenti sviluppi nel campo dell'istruzione e formazione, scientifico e tecnico.

La Direzione, in tale contesto, si impegna a soddisfare i requisiti cogenti e gli altri requisiti applicabili, a migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità e la Formazione, a soddisfare la responsabilità sociale dell'organizzazione e a gestire e salvaguardare le proprietà intellettuali.

Tale linea strategica generale si traduce in una serie di traguardi misurabili, stabiliti periodicamente e monitorati con frequenza annuale da verificare in occasione dei Riesami del sistema, da tenersi almeno una volta l'anno e/o ogni qualvolta sarà opportuno.

Il responsabile del Sistema di Gestione Integrato ha l'autorità d'intraprendere ogni azione di prevenzione, controllo, correzione e miglioramento, che ritenga opportuna affinché siano rispettati gli obiettivi stabiliti dalla Direzione.

Tutti i responsabili di funzione della **IMAT**, sono chiamati a collaborare per il raggiungimento di detti obiettivi.

Napoli 01.03.2024

L'Amministratore Unico IMAT